S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Cylindre électronique à code et empreinte

Référence S2M-C38 · application TTLock



À lire avant toute installation

- Gardez toujours une clé mécanique sur vous, ou chez un proche, pour pouvoir ouvrir de l'extérieur si la pile est vide.
- Remplacez la pile dès que l'alerte de pile faible apparaît dans l'application.
- Lisez cette notice en entier avant l'installation et conservez-la pour plus tard.

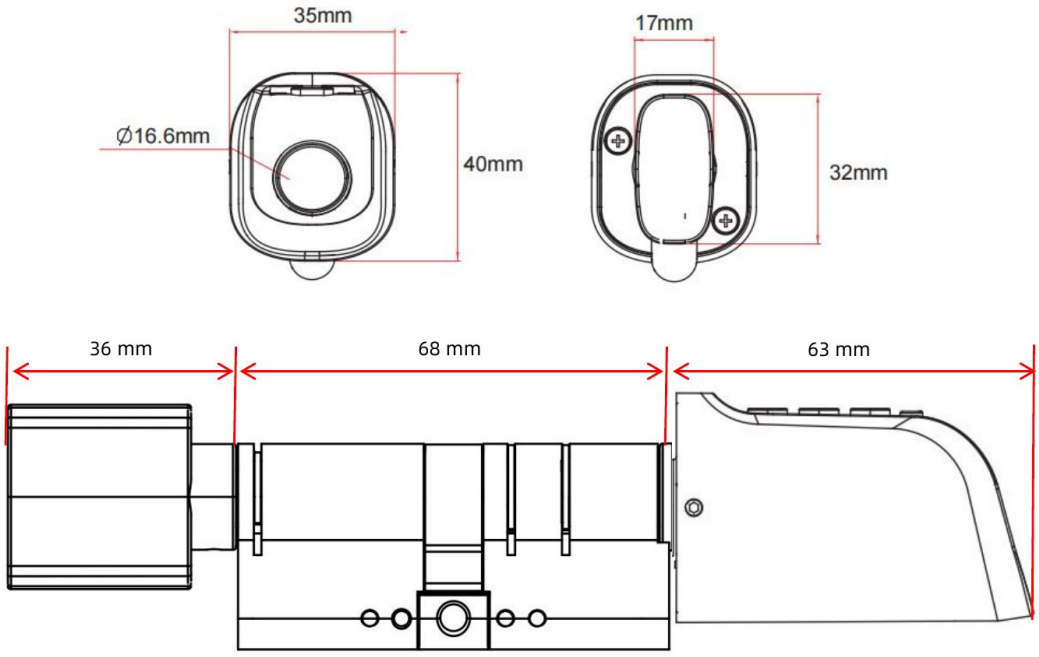
S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
Assurance Responsabilité Civile Décennale obligatoire souscrite auprès d'Axeria IARD - Contrat n° 2509632038
E-mail: contact@s2mbat.fr

RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

1 Présentation

1.1 Description

Ce cylindre électronique remplace le cylindre (barillet) de votre serrure, sans changer la serrure. Côté extérieur, le module intègre un **clavier à code**, un **lecteur d'empreinte digitale** et un lecteur de badge. Côté intérieur, un bouton tournant permet d'ouvrir et de fermer à la main. La clé mécanique reste utilisable en secours.



Module extérieur : 35 x 40 mm, longueur 63 mm. Bouton intérieur : 17 x 32 mm, longueur 36 mm. Corps de cylindre : 68 mm sans entretoise.

1.2 Contenu de la boîte

Vérifiez que la boîte contient bien toutes les pièces ci-dessous.

N°	Désignation	Quantité
1	Cylindre avec module extérieur	1
2	Bouton intérieur	1
3	Badges	3
4	Clés mécaniques	2
5	Notice	1
6	Vis KM3 x 22 mm	2
7	Entretoises de 5 mm	2
8	Entretoises de 10 mm	2
9	Vis M3 x 4 mm	2
10	Clé hexagonale coudée (BTR)	1

Pile Prévoyez 1 pile lithium CR123A 3 V, en vente en grande surface, magasin de bricolage ou photo.

1.3 Caractéristiques techniques

Référence	S2M-C38
Portes compatibles	Portes en bois ou en aluminium équipées d'une serrure à cylindre européen
Épaisseur de porte	35 à 75 mm (voir le tableau du chapitre 2.1)
Matériau	Alliage de zinc
Poids	Environ 1 kg
Alimentation	1 pile lithium CR123A 3 V
Alerte pile faible	En dessous de 2,4 V, niveau de pile indiqué dans l'application
Ouverture	Bluetooth (application), code, empreinte digitale, badge, clé mécanique
Mémoire	200 empreintes, 200 badges, 150 codes
Température d'utilisation	De -10 °C à 55 °C
Humidité	De 0 à 95 % (sans condensation)

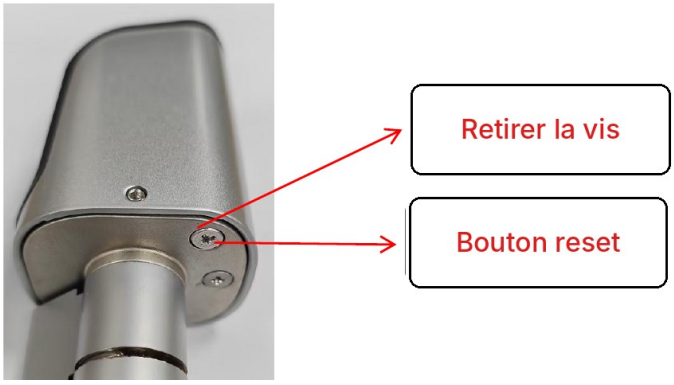
1.4 Bon à savoir sur l'application

- Le premier mois après l'ajout du cylindre dans l'application, le nombre de codes et de clés électroniques créés est illimité.
- À partir du deuxième mois, l'application TTLock limite la création de clés électroniques et de codes à 5 par mois. Au-delà, un abonnement aux fonctions avancées est proposé dans l'application.
- Lors de l'activation des fonctions avancées, saisissez le code partenaire **76890435** pour obtenir 3 mois offerts.

1.5 Réinitialisation

Attention La réinitialisation remet le cylindre en configuration d'usine : toutes les empreintes, badges, codes et l'administrateur sont effacés.

1. Retirez la vis qui cache le bouton reset, sur le module extérieur.
2. Appuyez 5 secondes sur le bouton reset : le voyant du lecteur d'empreinte s'allume en bleu.
3. Le cylindre peut être ajouté à nouveau dans l'application (chapitre 3.4). Remettez la vis en place.

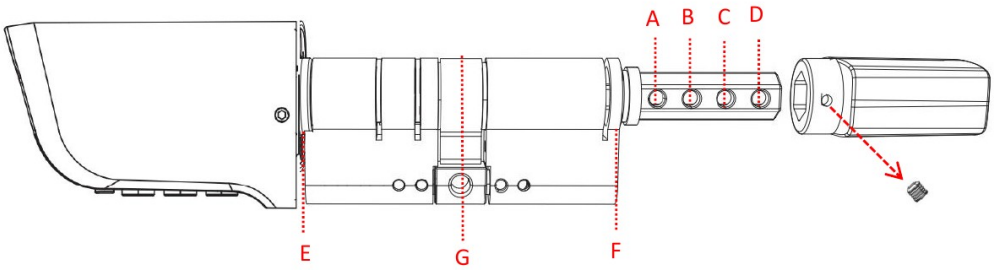


Emplacement du bouton reset.

2 Installation

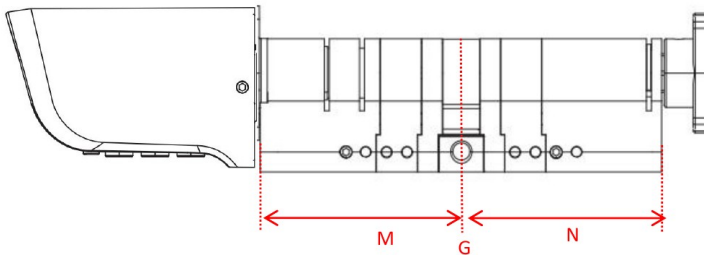
2.1 Choisir les entretoises selon l'épaisseur de la porte

Le cylindre se règle en longueur pour s'adapter à votre porte. Mesurez l'**épaisseur de la porte, garnitures comprises**, puis choisissez les entretoises dans le tableau de la page suivante. La vis du bouton intérieur se place sur l'une des 4 positions **A, B, C ou D**.



AB=7.5mm BC=7.5mm CD=7.5mm EF=68mm EG=GF=34mm

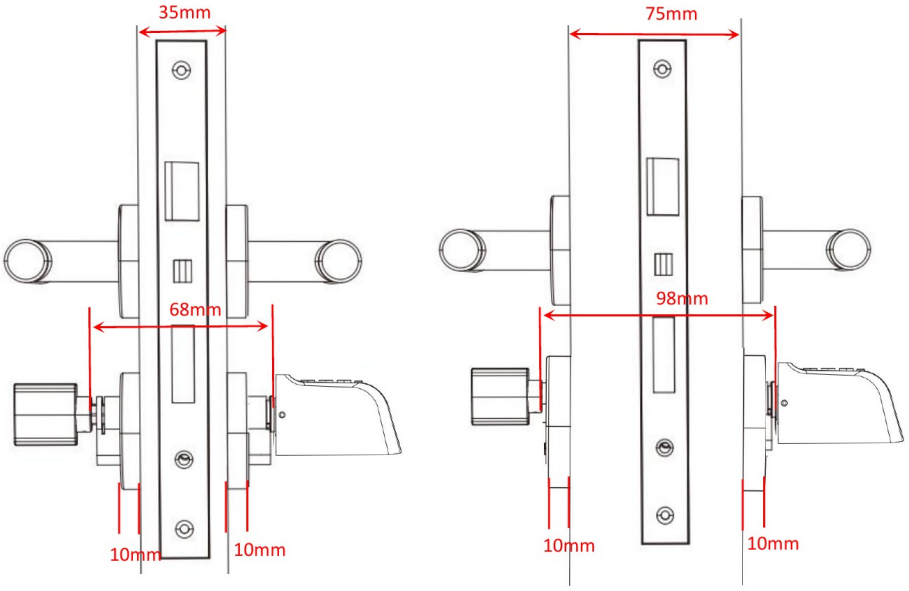
Positions de la vis du bouton : 7,5 mm entre A et B, entre B et C, et entre C et D. Corps de cylindre E-F : 68 mm, soit 34 mm de chaque côté de la came G.



M : longueur côté extérieur. N : longueur côté intérieur. G : la came.

Choix des entretoises selon l'épaisseur de la porte :

Épaisseur de porte (avec rosace)	Épaisseur de porte (sans rosace)	Longueur M (extérieur)	Longueur N (intérieur)
35 à 45 mm	55 à 65 mm	34 mm, sans entretoise	34 mm, sans entretoise
46 à 55 mm	66 à 75 mm	39 mm, 1 entretoise de 5 mm	39 mm, 1 entretoise de 5 mm
56 à 65 mm	76 à 85 mm	44 mm, 1 entretoise de 10 mm	44 mm, 1 entretoise de 10 mm
66 à 75 mm	86 à 95 mm	49 mm, 1 de 10 mm et 1 de 5 mm	49 mm, 1 de 10 mm et 1 de 5 mm

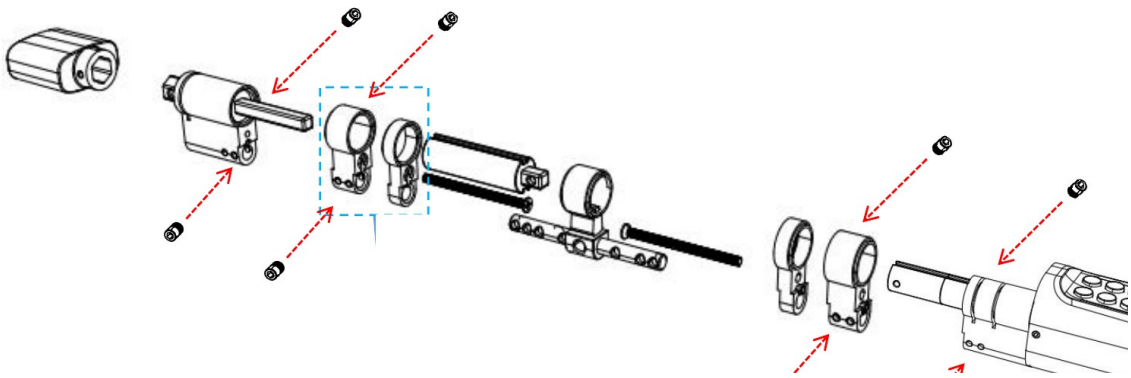


À gauche : porte de 35 mm, sans entretoise. À droite : porte de 75 mm, 2 entretoises de 10 mm et 2 de 5 mm.

S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
E-mail: contact@s2mbat.fr

2.2 Monter les entretoises

1. Retirez la vis du bouton intérieur et la vis du cylindre.
2. Placez les entretoises de 5 mm et de 10 mm choisies, la tige d'assemblage et les vis, pour régler la longueur du cylindre selon l'épaisseur de la porte.

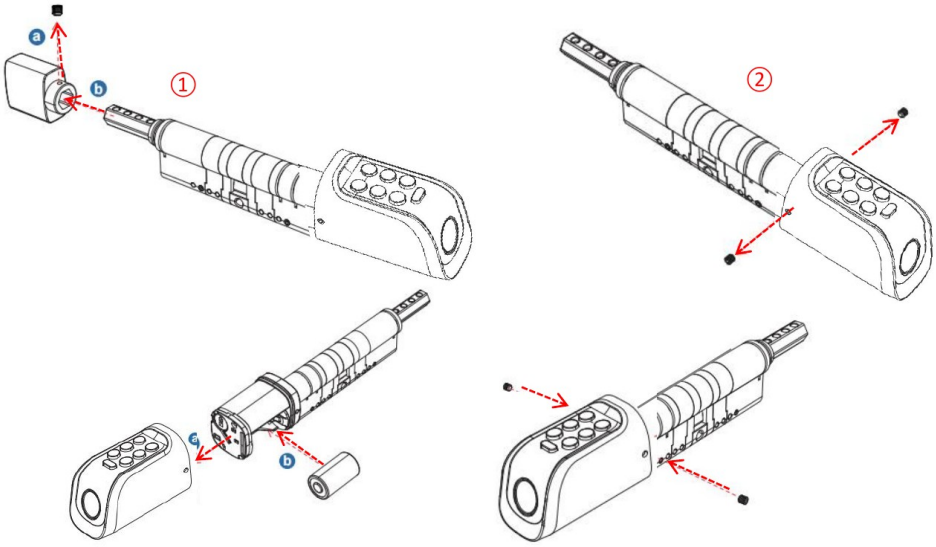


Vue éclatée : les entretoises (encadrées en bleu) se placent de part et d'autre de la came.

2.3 Pose sur la porte

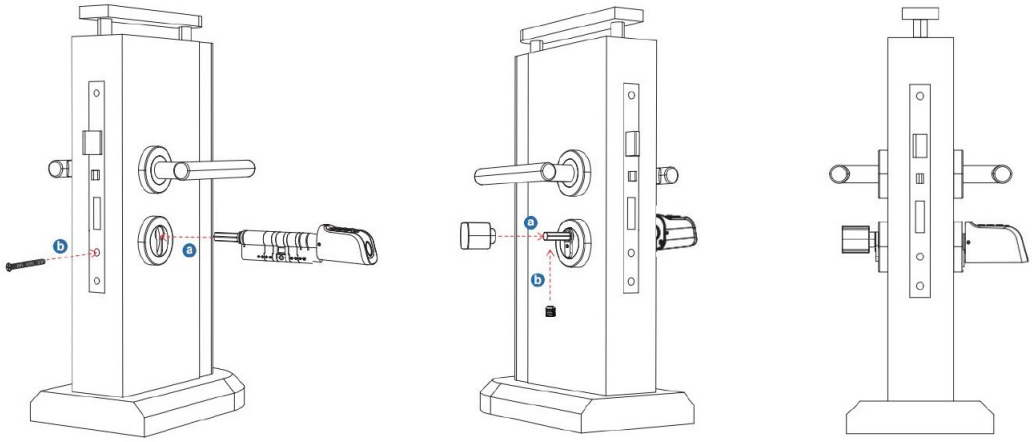
Étape 1 : mettre la pile

1. Retirez la vis du bouton intérieur et sortez le bouton.
2. Retirez les 2 vis du module extérieur.
3. Placez la pile CR123A en respectant le sens + et -.
4. Remettez le module extérieur et revissez ses 2 vis.



Étape 2 : poser le cylindre et le bouton

1. Introduisez le cylindre dans la serrure, module extérieur côté extérieur, et serrez la vis de fixation sur le chant de la porte. Les entretoises doivent avoir été choisies et montées avant (chapitres 2.1 et 2.2).
2. Remettez le bouton intérieur et serrez sa vis.
3. Vérifiez que la clé et le bouton tournent librement et que la serrure s'ouvre et se ferme sans forcer.



De gauche à droite : mise en place du cylindre, fixation du bouton intérieur, cylindre posé.

3 Utilisation avec l'application TTLock

3.1 Télécharger l'application

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone : il ouvre directement la bonne page de l'App Store (iPhone) ou du Google Play Store (Android).

Vous pouvez aussi rechercher **TTLock** dans le magasin d'applications. L'application est gratuite.

3.2 Créer un compte

1. Ouvrez TTLock et appuyez sur **S'inscrire**.
2. Saisissez votre numéro de téléphone ou votre adresse email.
3. Entrez le code de vérification reçu, puis choisissez un mot de passe.

3.3 Se connecter

Si vous avez déjà un compte, saisissez votre numéro de téléphone ou votre email et votre mot de passe. En cas d'oubli, appuyez sur **Mot de passe oublié** pour le réinitialiser.

3.4 Ajouter le cylindre

1. Activez le Bluetooth du téléphone.
2. Dans TTLock, appuyez sur **+ Ajouter une serrure**, puis **Toutes les serrures**.
3. Touchez le lecteur d'empreinte ou le clavier pour réveiller le cylindre.
4. Le cylindre apparaît à l'écran : appuyez sur **+**.
5. Donnez-lui un nom (par exemple « Porte d'entrée »).
6. Le cylindre est ajouté : vous en êtes l'administrateur.

> **Bon à savoir** Si le cylindre n'apparaît pas, fermez l'application, coupez et rallumez le Bluetooth, puis recommencez. Un cylindre déjà ajouté sur un autre compte doit d'abord être réinitialisé (chapitre 1.5). Tant que le cylindre n'est ajouté à aucun téléphone, le code par défaut est 123456.

3.5 Ouvrir en Bluetooth

Restez à moins de 5 mètres de la porte, sans mur entre le téléphone et le cylindre. Ouvrez TTLock et appuyez sur l'icône du cadenas.

3.6 Créer des codes

Pour ouvrir avec un code : réveillez le clavier, tapez le code, puis appuyez sur la touche de déverrouillage en bas à droite. Dans TTLock, ouvrez le cylindre, appuyez sur **Codes**, puis sur **Générer un code**, et choisissez le type :

Temporaire	Utilisable sans limite entre une date de début et une date de fin. Il doit être utilisé une première fois dans les 24 heures qui suivent le début, sinon il est suspendu par sécurité.
Utilisation unique	Valable 6 heures, pour une seule ouverture.
Permanent	Sans limite de durée. Il doit être utilisé une première fois dans les 24 heures, sinon il est suspendu par sécurité.
Personnalisé	Vous choisissez vous-même le code, de 4 à 9 chiffres, en Bluetooth, à côté de la porte.
Cyclique	Certains jours et à certaines heures. Il doit être utilisé une première fois dans les 24 heures qui suivent le début.
Effacement	Un code qui, une fois tapé, supprime tous les autres codes du cylindre.

Vous pouvez partager le code par SMS, email, WhatsApp ou Messenger directement depuis l'application.

> **Sécurité** Après 5 codes erronés à la suite, le clavier se bloque pendant 90 secondes.

3.7 Ajouter un badge

Le badge s'ajoute avec le téléphone, à côté de la porte. Sa validité peut être permanente, temporaire ou cyclique.

1. Dans TTLock, ouvrez le cylindre et appuyez sur **Badges**.
2. Appuyez sur **Ajouter un badge**.
3. Choisissez la validité, donnez un nom au badge, puis appuyez sur **OK**.
4. Présentez le badge devant le lecteur du cylindre : il apparaît dans la liste.

3.8 Ajouter une empreinte

L'empreinte s'ajoute avec le téléphone, à côté de la porte. Sa validité peut être permanente, temporaire ou cyclique, et se modifie ensuite à tout moment.

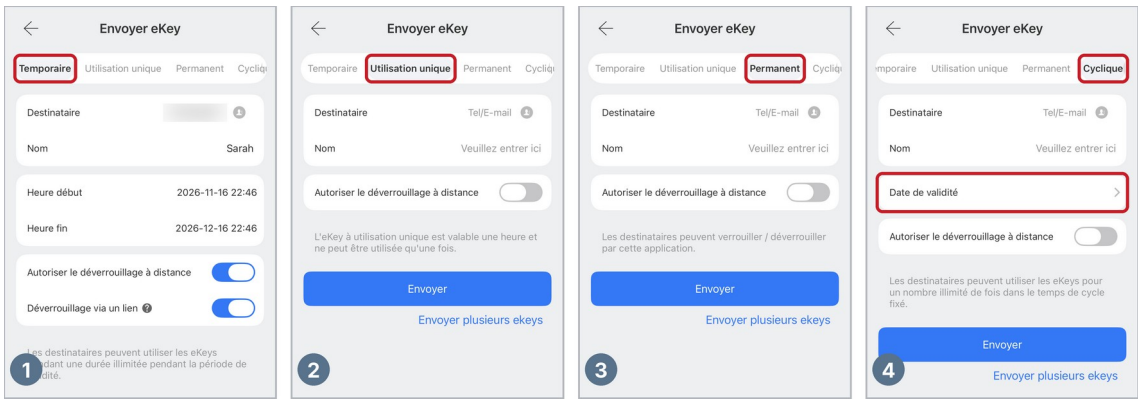
1. Dans TTLock, ouvrez le cylindre et appuyez sur **Empreintes**.
2. Appuyez sur **Ajouter une empreinte**.
3. Choisissez la validité, donnez un nom, puis appuyez sur **Suivant**.
4. Appuyez sur **Démarrer** et posez le doigt sur le lecteur 4 fois, en suivant les indications à l'écran.

3.9 Envoyer une clé électronique (eKey)

Une eKey permet à une autre personne d'ouvrir avec son téléphone : un proche, un locataire, une femme de ménage, un artisan. Vous choisissez quand elle est valable, et vous pouvez la bloquer ou la supprimer à tout moment.

Ouvrez le cylindre dans TTLock, appuyez sur **eKeys**, puis sur **Envoyer eKey**. Choisissez ensuite le type de clé :

Temporaire	Valable entre une heure de début et une heure de fin, ouvertures illimitées pendant cette période.
Utilisation unique	Valable une heure, pour une seule ouverture.
Permanent	Sans limite de durée. Pour un membre de la famille.
Cyclique	Certains jours et à certaines heures, par exemple le mardi de 9 h à 12 h.



1. Saisissez le **numéro de téléphone ou l'email** du destinataire et son **nom**.
2. Laissez **Autoriser le déverrouillage à distance** désactivé : cette option ne sert pas avec ce cylindre, qui fonctionne en Bluetooth.
3. Appuyez sur **Envoyer**. Le destinataire peut ouvrir en Bluetooth avec l'application TTLock.

3.10 Historique d'ouverture

Appuyez sur **Historique** pour voir qui a ouvert et quand. Menu ⋮ : **Actualiser**, **Exporter** ou **Effacer** l'historique.

Les ouvertures par empreinte, badge ou code apparaissent dans l'historique à la prochaine connexion Bluetooth du téléphone avec le cylindre. Le cylindre conserve un nombre limité d'événements : exportez l'historique si vous voulez le garder.

4 Questions fréquentes

Question	Réponse
Où voir l'historique des ouvertures ?	Dans la rubrique Historique de l'écran du cylindre, dans TTLock.
Pourquoi la porte ne s'ouvre-t-elle pas en mode passage ?	Le mode passage s'active après une première ouverture : ouvrez une fois avec une méthode autorisée.
À quoi sert la fermeture automatique ?	Elle referme le cylindre seul après un délai que vous réglez dans l'application.
Après la pose, le lecteur ne réagit pas.	Vérifiez que la pile est bien dans le bon sens (+ et -) et qu'elle est chargée. Démontez le module extérieur et vérifiez que le connecteur est bien branché et que les fils ne sont pas pincés.
L'empreinte ne s'enregistre pas.	Vérifiez que le doigt et le lecteur sont propres (poussière, gras). Posez le doigt bien à plat, plusieurs fois, en suivant l'application.
La pile s'use vite.	Causes possibles : consommation en veille élevée (cylindre qui force dans la serrure) ou court-circuit. Contactez-nous.
Peut-on ouvrir à distance ?	Non. L'application fonctionne en Bluetooth, téléphone à quelques mètres de la porte.
Combien de codes faux avant blocage ?	Après 5 codes erronés à la suite, le clavier se bloque pendant 90 secondes.

5 Pile, garantie et service après-vente

Remplacer la pile

Quand l'application signale une pile faible : retirez le bouton intérieur et les 2 vis du module extérieur, remplacez la **pile CR123A 3 V** en respectant le sens + et -, puis remontez. Vos réglages, empreintes, codes et badges sont conservés.

Entretien et recyclage

- Utilisez uniquement une pile lithium CR123A 3 V neuve.
- Nettoyez avec un chiffon doux et sec. Pas de produit abrasif ni de solvant, en particulier sur le lecteur d'empreinte.
- Ne démontez pas l'électronique. Toute intervention non autorisée annule la garantie.
- Ne jetez ni l'appareil ni la pile avec les ordures ménagères : déposez-les dans un point de collecte (déchèterie, magasin équipé d'un bac de collecte). Ce produit porte le symbole de la poubelle barrée.

Garantie et service après-vente

Ce produit bénéficie de la **garantie légale de conformité de 2 ans** (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), à compter de la livraison. Conservez votre facture : elle sert de preuve d'achat.

Pour toute question d'installation ou de compatibilité, ou pour une demande de garantie, contactez S2M :

S2M, serrurerie et menuiserie extérieure
Téléphone : 06 69 21 85 58
Email : contact@s2mbat.fr
Site : www.s2mbat.fr

S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

Fiche de garantie

Nom du client	
Téléphone	
Date d'achat	
Produit	Cylindre électronique à code et empreinte
Référence	S2M-C38