S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Serrure connectée motorisée

Référence S2M-B56 · application TTLock



À lire avant toute installation

- Gardez toujours une clé mécanique de votre cylindre sur vous, ou chez un proche, pour pouvoir ouvrir de l'extérieur si les piles sont vides ou si le téléphone est déchargé.
- Remplacez les piles dès que l'alerte de batterie faible apparaît dans l'application.
- Lisez cette notice en entier avant l'installation et conservez-la pour plus tard.

S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
Assurance Responsabilité Civile Décennale obligatoire souscrite auprès d'Axeria IARD - Contrat n° 2509632038
E-mail: contact@s2mbat.fr

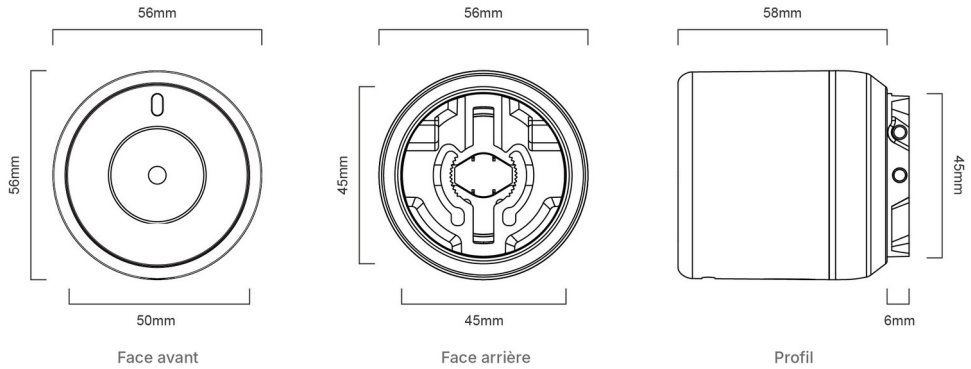
RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

1 Présentation

1.1 Description

La serrure connectée motorisée se fixe côté intérieur de la porte, sur votre cylindre européen existant. Un moteur tourne la clé laissée dans le cylindre : vous ouvrez et fermez depuis votre téléphone, sans changer de serrure. Côté extérieur, rien ne change et votre clé mécanique fonctionne toujours.

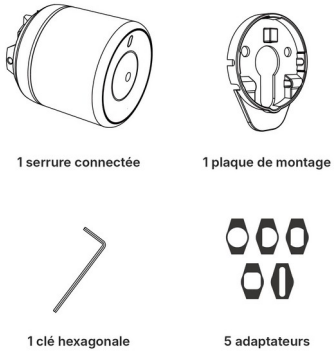
Panneau rotatif	Le corps de la serrure. Tourné d'un quart de tour à la main, il ouvre ou ferme depuis l'intérieur.
Bouton central	Une pression ouvre ou ferme la porte.
Voyant d'état	Indique l'ouverture, la fermeture, l'appairage et la batterie faible.



Dimensions : Ø 56 mm, profondeur 58 mm. Plaque de montage : 6,1 mm.

1.2 Contenu de la boîte

Vérifiez que la boîte contient bien toutes les pièces ci-dessous.



La plaque de montage, fournie avec son adhésif 3M, sert lorsque le cylindre dépasse de moins de 4 mm (voir étape 3).

Sont aussi fournies : les **vis de fixation du boîtier sur le cylindre** (déjà en place sur la bride) et la **clé hexagonale (BTR)** pour les serrer, ainsi que l'**adhésif 3M** de la plaque de montage.

Piles non fournies Prévoyez 3 piles lithium CR123A 3 V, en vente en grande surface, magasin de bricolage ou photo.

1.3 Caractéristiques techniques

Portes compatibles	Portes en bois ou en aluminium équipées d'un cylindre européen
Matériau	Alliage d'aluminium, pièces de fixation en métal injecté (MIM)
Poids	Environ 0,5 kg
Alimentation	3 piles lithium CR123A 3 V (9 V au total), non fournies
Alerte batterie faible	En dessous de 7,2 V, notification dans l'application
Ouverture	Bluetooth (application TTLock), bouton, rotation manuelle, clé mécanique
Finitions	Argent et blanc, argent et noir, tout noir
Température d'utilisation	De -10 °C à 55 °C
Humidité	De 0 à 95 % (sans condensation)

1.4 Ouvrir depuis l'extérieur

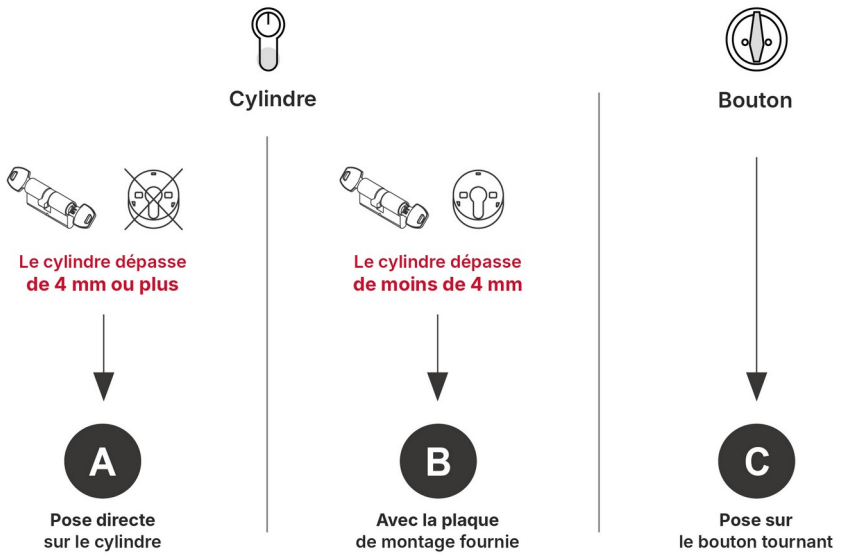
- **Téléphone (Bluetooth)** : activez le Bluetooth, ouvrez l'application TTLock et appuyez sur l'icône du cadenas.
- **Télécommande K6 (en option)** : une fois ajoutée dans l'application, appuyez sur le bouton d'ouverture de la télécommande.
- **Clé mécanique** : introduisez la clé dans le cylindre côté extérieur et tournez-la comme d'habitude.

1.5 Ouvrir depuis l'intérieur

- **Bouton** : appuyez sur le bouton central, la serrure ouvre ou ferme automatiquement.
- **À la main** : saisissez le panneau et tournez-le d'un quart de tour (90°).

2 Installation

L'installation se fait côté intérieur, sans perçage de la porte. Comptez 10 à 15 minutes. Commencez par mesurer le **dépassement du cylindre** côté intérieur : c'est la longueur du cylindre qui sort de la plaque ou de la rosace de la porte.



Choisissez la méthode A, B ou C selon votre porte.

Le dépassement Si le cylindre dépasse de 4 mm ou plus, la serrure se pose directement dessus (méthode A). S'il dépasse de moins de 4 mm, utilisez la plaque de montage fournie (méthode B). Sur un cylindre à bouton, retirez le bouton et utilisez un adaptateur (méthode C).

Étape 1 : la serrure de la porte

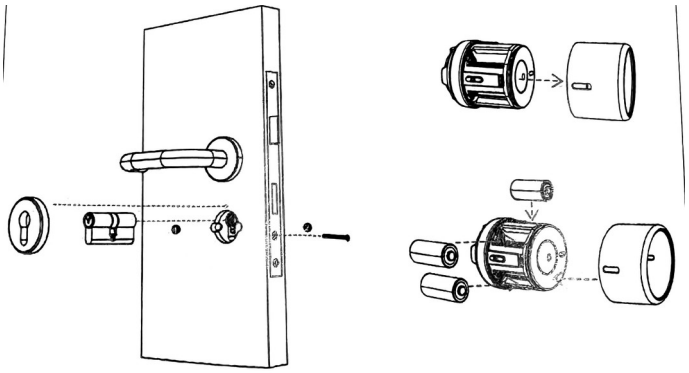
La serrure à mortaise de la porte reste en place. Vérifiez simplement qu'elle est bien fixée et que la porte se ferme à clé sans forcer. Une porte qui frotte ou un pêne qui accroche empêche le moteur de tourner correctement.

Étape 2 : le cylindre et les piles

1. Vérifiez que le cylindre européen est bien en place et serré par sa vis de fixation sur le chant de la porte.
2. Pour ouvrir le compartiment des piles, **appuyez sur le bouton** du corps de la serrure et **tirez le capot**. Placez les 3 piles CR123A en respectant le sens + et -, puis remettez le capot jusqu'au clic.



Ouvrir le compartiment : appuyez sur le bouton, puis tirez le capot.



Mise en place du cylindre (à gauche) et des 3 piles CR123A (à droite).

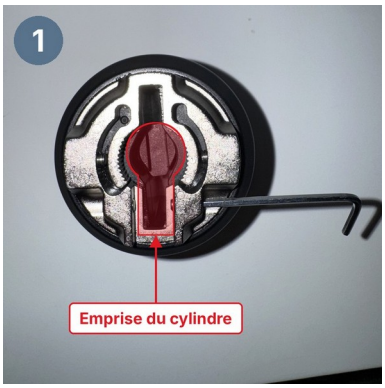
Étape 3 : poser le boîtier

Reprenez la méthode choisie au début du chapitre (A, B ou C). Chaque méthode est expliquée sur sa propre page : suivez uniquement la vôtre.

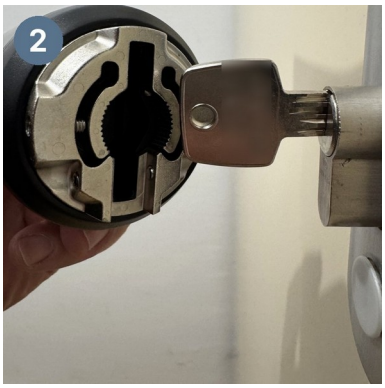
S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

A Méthode A : le cylindre dépasse de 4 mm ou plus

Pose directe sur le cylindre, avec la clé laissée à l'intérieur.



1. Avec la clé BTR fournie, desserrez les 4 petites vis de la bride **sans les retirer** : elles ne doivent plus dépasser dans l'emprise du cylindre (en rouge).



2. Introduisez la clé dans le cylindre côté intérieur et laissez-la en position **verticale**. Si la tête de clé flotte, ajoutez l'adaptateur qui lui correspond.



3. Emboîtez le boîtier sur la clé et le cylindre, et **plaquez-le contre la plaque de la serrure**.



4. Serrez les **4 vis** à la clé BTR : 2 d'un côté, 2 de l'autre, progressivement et sans forcer.

S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
E-mail: contact@s2mbat.fr

S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

B

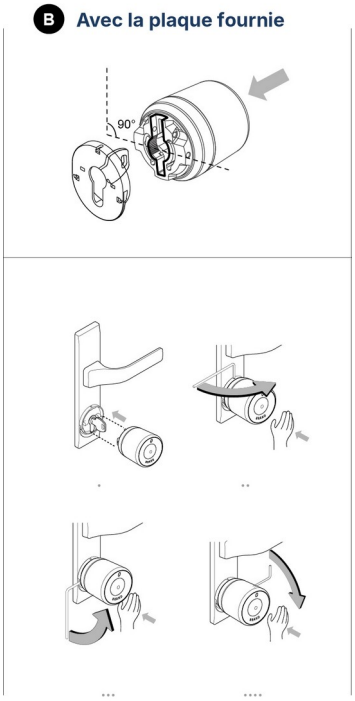
Méthode B : le cylindre dépasse de moins de 4 mm

On pose d'abord la plaque de montage fournie, puis le boîtier dessus.

1. Fixez la plaque de montage autour du cylindre, au choix : **collée** avec l'adhésif 3M fourni (nettoyez et dégraissez la surface avant), ou **vissée** dans l'ouvrant.
2. Introduisez la clé dans le cylindre côté intérieur, en position **verticale**.
3. Emboîtez le boîtier sur la plaque et serrez les vis latérales à la clé BTR, sans forcer.



La plaque de montage, à coller (adhésif 3M fourni) ou à visser.



Pose du boîtier sur la plaque, puis premiers essais.

S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
E-mail: contact@s2mbat.fr

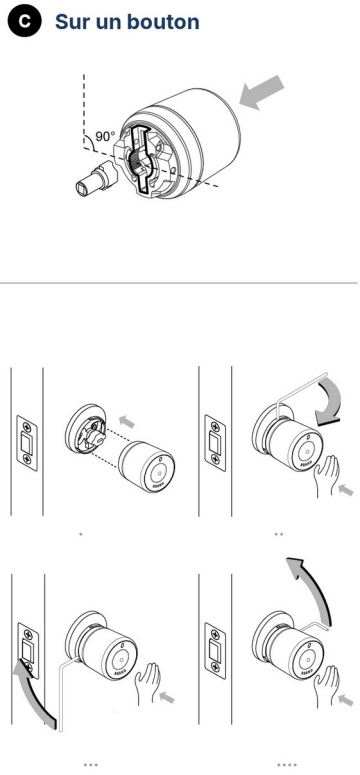
RSE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

C Méthode C : vous avez un bouton à l'intérieur

Pose sur le bouton tournant (bouton moleté), avec un adaptateur.

1. Retirez le bouton du cylindre.
2. Posez l'adaptateur qui correspond sur l'axe et fixez-le avec sa vis.
3. Si le cylindre dépasse de moins de 4 mm, fixez d'abord la plaque de montage (méthode B).
4. Emboîtez le boîtier et serrez les vis à la clé BTR, sans forcer.



Pose sur un bouton, puis premiers essais.

S2M - Siège social : 5 Square Charles Baudelaire - 91000 Evry - 06 69 21 85 58
SAS au capital de 20 000 € - RCS Evry 990 283 418 - Siret 990 283 418 00012 - NIF FR32990283418 - APE 4332B
E-mail: contact@s2mbat.fr

Étape 4 : fixer l'ensemble

Serrez toutes les vis avec la clé hexagonale, sans forcer. Tournez ensuite le panneau à la main pour vérifier que la porte s'ouvre et se ferme sans point dur avant de passer au réglage dans l'application.

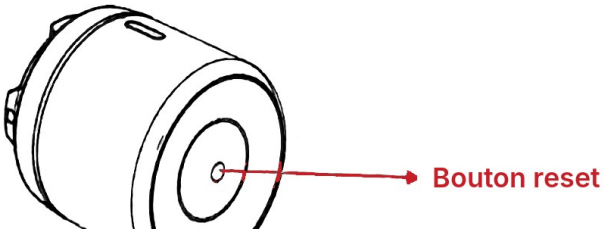
2.2 Régler le sens d'ouverture

Si la serrure ferme quand vous demandez d'ouvrir (ou l'inverse), le sens d'ouverture est inversé. Dans l'application TTLock, ouvrez la serrure, puis **Paramètres > Sens d'ouverture de la porte** et choisissez le bon côté (gauche ou droite).

3 Réinitialisation

Attention La réinitialisation efface toutes les données de la serrure : administrateur, utilisateurs, clés électroniques et historique.

1. Retirez les piles.
2. Maintenez le bouton reset enfoncé, et remettez les piles sans le relâcher.
3. Le voyant clignote 5 fois en bleu. Continuez à appuyer jusqu'à ce qu'il passe au rouge, puis relâchez.
4. Le voyant vert confirme que la réinitialisation est réussie. La serrure peut être ajoutée à nouveau dans l'application.



Emplacement du bouton reset, au centre de la face avant.

4 Utilisation avec l'application TTLock

4.1 Télécharger l'application

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone : il ouvre directement la bonne page de l'App Store (iPhone) ou du Google Play Store (Android).

Vous pouvez aussi rechercher **TTLock** dans le magasin d'applications. L'application est gratuite.

4.2 Créer un compte

1. Ouvrez TTLock et appuyez sur **S'inscrire**.
2. Saisissez votre numéro de téléphone ou votre adresse email.
3. Entrez le code de vérification reçu, puis choisissez un mot de passe.

4.3 Se connecter

Si vous avez déjà un compte, saisissez votre numéro de téléphone ou votre email et votre mot de passe. En cas d'oubli, appuyez sur **Mot de passe oublié** pour le réinitialiser.

4.4 Ajouter la serrure

1. Activez le Bluetooth du téléphone.
2. Dans TTLock, appuyez sur **+ Ajouter une serrure**, puis **Toutes les serrures**.
3. Appuyez sur le bouton de la serrure pour la réveiller.
4. La serrure apparaît à l'écran : appuyez sur **+**.
5. Donnez-lui un nom (par exemple « Porte d'entrée »).
6. **Fermez la porte**, puis appuyez sur **Démarrer** : la serrure calibre seule les positions ouverte et fermée.

> **Bon à savoir** Si la serrure n'apparaît pas, fermez l'application, coupez et rallumez le Bluetooth, puis recommencez. Une serrure déjà ajoutée sur un autre compte doit d'abord être réinitialisée (chapitre 3).

4.5 Ouvrir en Bluetooth

Restez à moins de 5 mètres de la serrure, sans mur entre le téléphone et la porte. Ouvrez TTLock et appuyez sur l'icône du cadenas.

4.6 Ajouter une télécommande K6 (option)

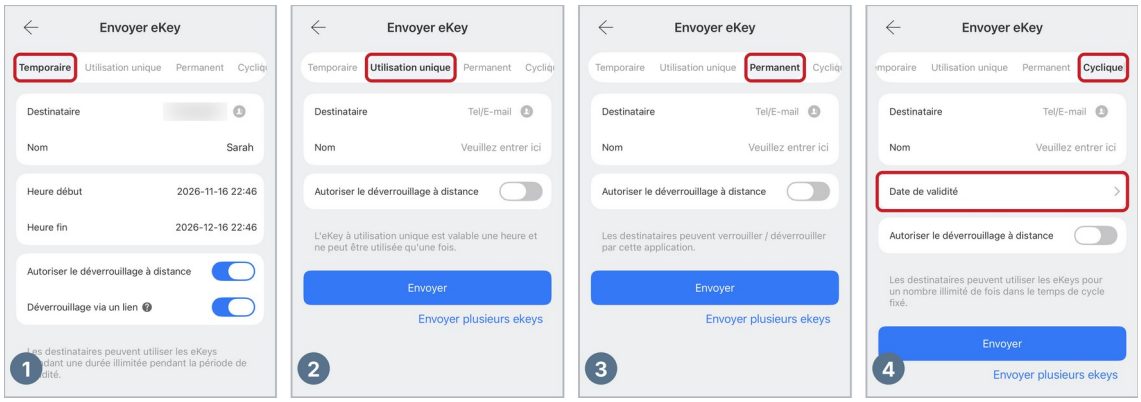
1. Sur la télécommande, tapez * 8 1 3 #, puis le code administrateur suivi de #, puis 1 #. La télécommande passe en mode appairage.
2. Dans TTLock, ouvrez la serrure, puis **Télécommande > Ajouter une télécommande > Suivant**.
3. Une fois l'ajout terminé, la télécommande ouvre et ferme la serrure.

4.7 Envoyer une clé électronique (eKey)

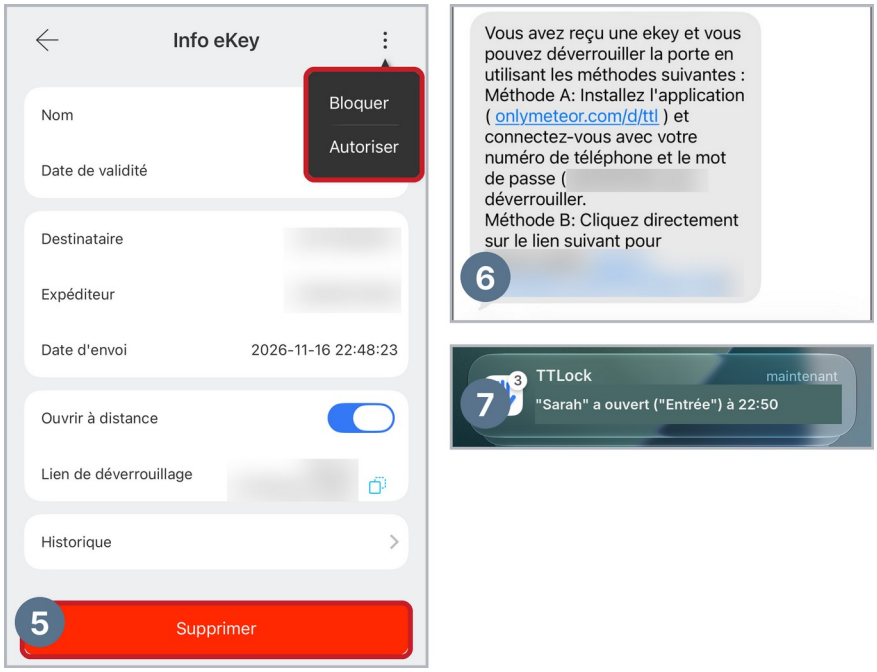
Une eKey permet à une autre personne d'ouvrir avec son téléphone : un proche, un locataire, une femme de ménage, un artisan. Vous choisissez quand elle est valable, et vous pouvez la bloquer ou la supprimer à tout moment.

Ouvrez la serrure dans TTLock, appuyez sur **eKeys**, puis sur **Envoyer eKey**. Choisissez ensuite le type de clé :

1 Temporaire	Valable entre une heure de début et une heure de fin, ouvertures illimitées pendant cette période. Idéal pour une location courte durée.
2 Utilisation unique	Valable une heure, pour une seule ouverture. Idéal pour un livreur ou un artisan.
3 Permanent	Sans limite de durée. Pour un membre de la famille.
4 Cyclique	Certains jours et à certaines heures (Date de validité), par exemple le mardi de 9 h à 12 h pour une femme de ménage.



1. Saisissez le **numéro de téléphone ou l'email** du destinataire et son **nom**.
2. **Autoriser le déverrouillage à distance** : le destinataire peut ouvrir de n'importe où (passerelle G2 nécessaire, chapitre 5).
3. **Déverrouillage via un lien** : le destinataire reçoit un lien par SMS et ouvre sans installer l'application.
4. Appuyez sur **Envoyer**.



5 : gérer la clé (bloquer, autoriser, supprimer, historique). 6 : SMS reçu par le destinataire. 7 : notification à chaque ouverture.

Bon à savoir Le destinataire reçoit un SMS avec deux méthodes : installer TTLock et se connecter avec son numéro et le mot de passe provisoire, ou ouvrir directement avec le lien. Dans **eKeys**, touchez une clé pour la **bloquer** (menu ⋮), l'**autoriser** à nouveau ou la **supprimer**. Vous recevez une notification à chaque ouverture.

4.8 Historique d'ouverture

Appuyez sur **Historique** pour voir qui a ouvert et quand. La serrure garde jusqu'à 500 événements, conservés 6 mois.

4.9 Réglages

Contrôle du pêne demi-tour	Activé : à l'ouverture, la serrure rentre aussi le pêne demi-tour (la porte s'ouvre en poussant). Si le pêne ne rentre pas en ouvrant avec la clé, la serrure ne peut pas le commander.
Temps de maintien	Durée pendant laquelle le pêne demi-tour reste rentré, de 2 à 9 secondes.
Distance de rotation	Niveau de 1 à 20 : plus le niveau est élevé, plus le pêne demi-tour rentre loin.

5 Accès à distance avec la passerelle Wi-Fi G2 (option)

Seule, la serrure fonctionne en Bluetooth : il faut être à quelques mètres de la porte. La passerelle G2 relie la serrure à votre box internet. Vous pouvez alors ouvrir à distance, de n'importe où, voir l'historique en direct et envoyer des clés électroniques sans être sur place.

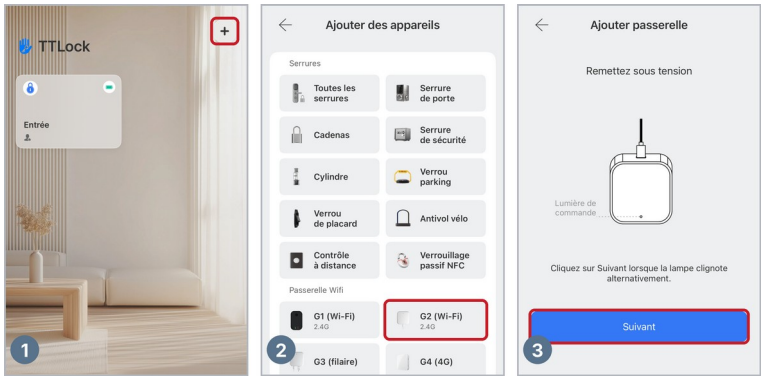
Wi-Fi	Réseau 2,4 GHz uniquement (le 5 GHz n'est pas compatible)
Alimentation	Câble USB-C, sur un chargeur secteur 5 V ou un port USB
Emplacement	Près de la porte, idéalement dans la même pièce que la serrure, avec un bon signal Wi-Fi
Avant de commencer	Téléphone connecté au Wi-Fi de la box, Bluetooth activé, mot de passe Wi-Fi à portée de main



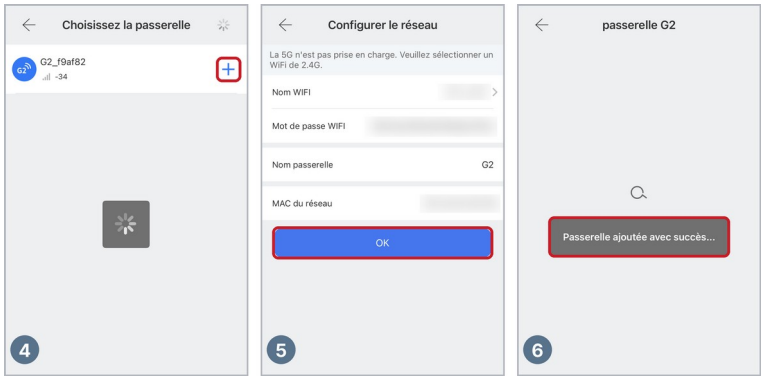
La passerelle G2 et son voyant.

5.1 Ajouter la passerelle

1. Sur l'écran d'accueil de TTLock, appuyez sur **+** en haut à droite.
2. Dans la rubrique **Passerelle Wifi**, choisissez **G2 (Wi-Fi) 2.4G**.
3. Branchez la passerelle (ou débranchez-la et rebranchez-la). Quand le voyant clignote **rouge et bleu**, appuyez sur **Suivant**.

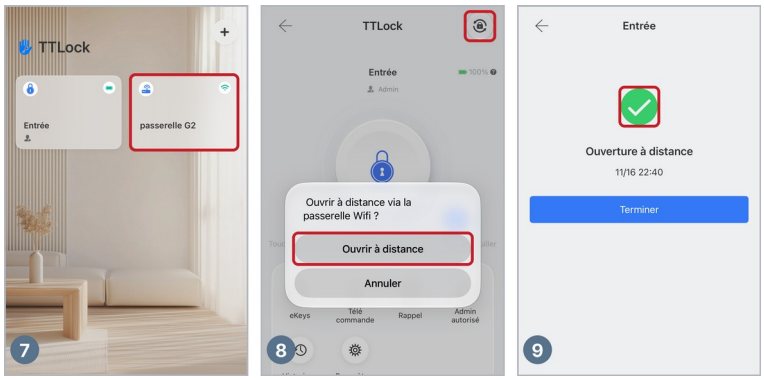


4. La passerelle détectée apparaît (G2_xxxxxx) : appuyez sur **+** à droite.
5. Vérifiez le nom du Wi-Fi, saisissez son **mot de passe**, puis appuyez sur **OK**.
6. Le message **Passerelle ajoutée avec succès** confirme la connexion.



5.2 Ouvrir à distance

7. La passerelle apparaît sur l'écran d'accueil, à côté de la serrure, avec le symbole Wi-Fi en vert. Attendez une minute qu'elle se relie à la serrure.
8. Ouvrez la serrure dans TTLock et appuyez sur l'icône d'ouverture à distance en haut à droite, puis sur **Ouvrir à distance**.
9. La coche verte confirme l'ouverture. L'opération apparaît aussi dans l'historique.



5.3 Voyant de la passerelle

Rouge et bleu en alternance	Prête à être ajoutée dans l'application (pendant environ une minute après le branchement)
Bleu, un clignotement toutes les 2 secondes	Connectée au Wi-Fi, fonctionnement normal
Rouge clignotant	Non connectée : délai d'ajout dépassé ou mauvais mot de passe Wi-Fi

En cas de problème Si le voyant passe au **rouge clignotant**, la passerelle n'est pas connectée : délai d'ajout dépassé (environ une minute) ou mauvais mot de passe Wi-Fi. Débranchez-la, rebranchez-la et recommencez à l'étape 1. Ajoutez une seule passerelle à la fois. Si l'ouverture à distance échoue, rapprochez la passerelle de la porte.

6 Questions fréquentes

Question	Réponse
Où voir l'historique des ouvertures ?	Dans la rubrique Historique de l'écran principal de la serrure, dans TTLock.
Pourquoi la porte ne s'ouvre-t-elle pas en mode passage ?	Le mode passage s'active après une première ouverture : ouvrez une fois avec une méthode autorisée.
À quoi sert la fermeture automatique ?	Elle referme la porte seule après un délai que vous réglez dans l'application.
Je ne peux pas ouvrir à distance.	La serrure seule fonctionne en Bluetooth. L'ouverture à distance nécessite la passerelle Wi-Fi G2 (chapitre 5).
La serrure ne ferme pas après l'installation.	Vérifiez le réglage du sens d'ouverture (chapitre 2.2).
Les piles s'usent vite.	Causes possibles : consommation en veille élevée (porte qui force, réglages trop fréquents) ou court-circuit. Contactez-nous.

7 Piles, garantie et service après-vente

Remplacer les piles

Quand l'application signale une batterie faible : appuyez sur le bouton du corps de la serrure, tirez le capot, remplacez les **3 piles CR123A 3 V** en respectant le sens + et -, puis remettez le capot. Vos réglages et vos clés électroniques sont conservés.

Piles, entretien et recyclage

- Utilisez uniquement des piles lithium CR123A 3 V neuves, toutes du même modèle. Ne mélangez pas piles neuves et usagées.
- Nettoyez avec un chiffon doux et sec. Pas de produit abrasif ni de solvant.
- Ne démontez pas le moteur. Toute intervention non autorisée annule la garantie.
- Ne jetez ni l'appareil ni les piles avec les ordures ménagères : déposez-les dans un point de collecte (déchèterie, magasin équipé d'un bac de collecte). Ce produit porte le symbole de la poubelle barrée.

Garantie et service après-vente

Ce produit bénéficie de la **garantie légale de conformité de 2 ans** (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), à compter de la livraison. Conservez votre facture : elle sert de preuve d'achat.

Pour toute question d'installation ou de compatibilité, ou pour une demande de garantie, contactez S2M :

S2M, serrurerie et menuiserie extérieure
Téléphone : 06 69 21 85 58
Email : contact@s2mbat.fr
Site : www.s2mbat.fr

S2M
SERRURERIE • MENUISERIE • METALLERIE

Fiche de garantie

Nom du client	
Téléphone	
Date d'achat	
Produit	Serrure connectée motorisée
Référence	S2M-B56